

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ (FAQ):

ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ

КАКВО Е ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ?

Второто медицинско мнение предоставя независим преглед на вашата диагноза или план за лечение от експерти във водещи медицински центрове.

Предлагана чрез нашия доверен партньор MediGuide, тази услуга ви дава допълнителна информация и увереност, като гарантира, че вашият случай е внимателно прегледан, преди да продължите с лечението.

MediGuide ви свързва с водещи медицински центрове, за да ви помогне да вземете решения относно здравеопазването.

КОИ МЕДИЦИНСКИ СЪСТОЯНИЯ ОТГОВАРЯТ НА УСЛОВИЯТА ЗА ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ?

Услугата „Второ медицинско мнение“ на MediGuide е достъпна за всички отговарящи на условията клиенти на УНИКА с активни застрахователни полици с включено покритие „Второ медицинско мнение“. Услугата по покритието е без допълнително заплащане, без възрастови ограничения, периоди на изчакване или изисквания за предшестващо заболяване.

Има обаче няколко изключения, при които услугата може да не е приложима:

- Ако не сте получили официална диагноза от лекуващия си лекар. (Диагнозата е необходима, за да могат медицинските експерти да прегледат състоянието ви и да предоставят препоръки за лечение.)
- Ако не сте били прегледани от лекуващия си лекар през последните 12 месеца.
- Ако сте изправени пред внезапно, остро, животозастрашаващо състояние.
- Ако се нуждаете от физически преглед, тъй като някои състояния може да изискват физическа оценка.

ЩЕ ПОВЛИЯЕ ЛИ ВТОРОТО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО МИ ПОКРИТИЕ ИЛИ ПЛАНА МИ ЗА ЛЕЧЕНИЕ?

Услугата „Второ медицинско мнение“ е напълно независима от вашия здравноосигурителен план.

Цялата информация, която получавате чрез тази услуга, е строго поверителна между вас и MediGuide, доставчика на услугите. Вашият доклад за второ медицинско мнение няма да бъде споделян с вашата застрахователна компания или други трети страни.

ПОВЕРИТЕЛНА ЛИ Е УСЛУГАТА „ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ“?

Да, услугата „Второ медицинско мнение“, предоставяна от MediGuide, е напълно поверителна. Всяка информация, която споделяте и получавате чрез тази услуга, остава строго между вас и MediGuide, доставчикът на услугите.

Вашият доклад за второ медицинско мнение няма да бъде споделян с вашата застрахователна компания, вашия лекар или други страни. Процесът е предназначен да ви осигури спокойствие, знаейки, че вашата медицинска информация се обработва с най-високо ниво на поверителност и сигурност.

ЩЕ БЪДЕ ЛИ ИНФОРМИРАН МОЯТ ЛЕКАР, ЧЕ СЪМ ПОИСКАЛ ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ?

Не, вашият лекар няма да бъде информиран, че сте поискали второ медицинско мнение.

Услугата е напълно поверителна и докладът, който получавате, се споделя само с вас.

Целта на MediGuide не е да доказва или оспорва експертизата на вашия лекар, а да ви даде увереност относно вашата диагноза и да ви предложи допълнителна информация, която да ви помогне да вземете най-информираните решения относно вашето здраве и възможности за лечение.

Вие имате пълен контрол върху това какво правите с доклада за второ медицинско мнение и ако решите да го споделите с вашия лекар или друг доставчик на здравни услуги, това решение е изцяло ваше.

ОЗНАЧАВА ЛИ ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ, ЧЕ ПЪРВОНАЧАЛНАТА МИ ДИАГНОЗА Е БИЛА НЕПРАВИЛНА?

Не е задължително. Целта на второто медицинско мнение не е да внуши, че първоначалната ви диагноза е грешна, а да гарантира, че имате най-точното и изчерпателно разбиране за вашето здравословно състояние.

В MediGuide измерваме ефективността на нашата услуга чрез положителното ѝ въздействие върху нашите клиенти. Нашите данни показват, че близо 80% от случаите водят до значими резултати, като например избягване на ненужни операции, промяна на планове за лечение или препоръчване на допълнителни изследвания. В около 2-3% от случаите първоначалната диагноза може да бъде преразгледана. Като осигуряваме ранна и точна диагноза, ние помагаме за намаляване на рисковете и подобряване на резултатите от лечението.

Този задълбочен процес на преглед има за цел да ви осигури увереност и яснота, като гарантира, че вземате най-добрите възможни решения за вашето здраве. Освен това се гордеем с нашия 98% Net Promoter Score (NPS), който отразява удовлетвореността на тези, които са използвали нашата услуга.

КАК РАБОТИ?

Тази услуга е достъпна без допълнителни разходи за отговарящи на условията членове. За да започнете, с MediGuide International, за да започне процесът.

1. **Назначаване на мениджър на случая и събиране на информация:** Ще ви бъде назначен мениджър на случая. Той ще ви изпрати формуляр за съгласие, който, след като бъде подписан, му позволява да събира вашата медицинска информация и да ви води през процеса.
2. **Преглед на случая:** Клиничният екип на MediGuide ще прегледа вашия случай и ще ви препоръчатри водещи световни медицински центъра, специализирани във вашето състояние, от които да изберете.
3. **Предоставяне на доклада и последващи действия:** След медицинския преглед ще получите вашия доклад за второ медицинско мнение, който може да включва препоръки за лечение, алтернативни варианти и отговори на вашите въпроси.

КОЛКО ВРЕМЕ ОТНЕМА ПОЛУЧАВАНЕТО НА ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ?

Ще получите Второто си медицинско мнение средно в рамките на 10 работни дни от датата, на която получим всички необходими документи и медицинска информация. Нашият екип работи усърдно, за да разгледа подробно вашия случай и да ви предостави изчерпателен експертен доклад своевременно.

КАКВИ ВИДОВЕ СПЕЦИАЛИСТИ ИЛИ МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТРОВЕ УЧАСТВАТ В ПРОЦЕСА?

Ние си партнираме с водещи медицински центрове по целия свят, известни със своите изследвания, специализирана клинична експертиза, съвременни технологии и изключителни резултати за пациентите.

Нашата мрежа включва водещи институции като Mass General Brigham, UCLA, Harvard Medical Teaching Hospitals, IOB, Children's National, Dana-Farber Cancer Institute и много други.

Това, което ни отличава, е не само престижът на тези институции, но и нашият ангажимент да съчетаем всеки член с медицинския център или специалист, най-подходящ за неговото специфично състояние.

Внимателно подбираме най-подходящия център за всеки случай, като осигуряваме достъп до най-подходящите и съвременни възможности за лечение, налични в световен мащаб.

ЩЕ ПОЛУЧА ЛИ ДОКЛАДА СИ ЗА ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ НА РОДНИЯ СИ ЕЗИК?

Да, докладът ви за второ медицинско мнение ще бъде предоставен на родния ви език, като се гарантира, че разбирате напълно констатациите и препоръките. Докладът ще бъде достъпен и на английски, но основният език ще бъде вашият майчин език.

КАКВИ СА СЛЕДВАЩИТЕ СЪПКИ СЛЕД ПОЛУЧАВАНЕ НА МОЯ ДОКЛАД ЗА ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ ПО ИМЕЙЛ?

Вашият доклад може да включва препоръки за лечение, подробности за алтернативни лечения и отговори на вашите въпроси. В рамките на 24-48 часа нашият клиничен екип ще се свърже с вас, за да ви запознае с доклада, да отговори на всички нерешени въпроси и да ви даде насоки за следващите стъпки. Ако имате някакви непосредствени притеснения, можете също така проактивно да се свържете с нашия екип по имейл или да се свържете с вашия местен партньор. Искаме да сме сигурни, че разбирате доклада си напълно и нямате въпроси без отговор.

ПРЕДЛОЖЕНОТО НОВО ЛЕЧЕНИЕ ПО-ДОБРО ИЛИ ПО-ЛОШО ЛИ Е? КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ?

Препоръчваме ви да споделите доклада си с местния си лекар, за да вземете заедно възможно най-доброто решение, като вземете предвид цялата налична информация.

Освен това, по време на последващия разговор с нашия клиничен екип ще имате възможност да прегледате пълния доклад и да зададете всички въпроси, които може да имате. Нашата цел е да гарантираме, че напълно разбирате възможностите си и се чувствате уверени в следващите си стъпки.

СЛЕД КАТО ПОЛУЧА ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ (MSO), МОГА ЛИ ДА ПРОДЪЛЖА ЛЕЧЕНИЕ В ЧУЖБИНА?

Да, ако решите да продължи лечение в чужбина, препоръчваме първо да се консултирате с вашия застраховател, за да определите дали тази услуга е включена във вашата полица или трябва да продължите частно.

MediGuide предлага услуга за медицинско лечение в чужбина, която координира всички аспекти на вашето лечение, включително:

- Управление на вашия прием
- Контрол на управлението на случаите
- Осигуряване на контрол на разходите
- Преглед на наличността на лекарства във вашата страна

Нашата препоръка е да се консултирате със застрахователя, за да потвърди дали тази услуга е покрита от вашата полица.