

# Здравна застраховка „Здраве и Ценност Селект Плюс“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Ценност  
Селект Плюс“

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: [www.uniga.bg](http://www.uniga.bg), представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Преддоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

## Какъв е този вид застраховка?

„Здраве и Ценност Селект Плюс“ е застрахователен продукт, предназначен за финансово обезпечаване на разходи при болнично лечение, които са възникнали във връзка с настъпила злополука, заболяване или раждане. Международна здравна застраховка „Здраве и Ценност Селект Плюс“ Ви гарантира солидна застрахователна защита, право на избор и достъп до най-съвременните медицински технологии и методи за лечение в България и по света.



### Какво покрива застраховката?

Поемат се разходи за здравни услуги, възникнали при болнично /стационарно/ лечение по лекарско предписание, на застрахован във връзка със заболяване, злополука или раждане. Застрахователят изплаща обезщетения в следните случаи:

- ✓ Болничен (стационарен) престой;
- ✓ Дневно лечение/Дневен стационар;
- ✓ Транспортиране на застраховано лице;
- ✓ Репатриране на застраховано лице и транспортиране на тленни останки.

Застраховката се предлага в следните два варианта в зависимост от териториалният обхват и лимитите на отговорност:

План Европа  
План Свят



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лица на възраст над 64 г.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Вродени аномалии;
- ! Козметични и пластични операции;
- ! Хронични заболявания, възникнали преди сключване на застраховката и техните рецидиви;
- ! Прегледи и изследвания без медицинска необходимост;
- ! Опит за самоубийство;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, наркотици или опиати;
- ! Природни бедствия;
- ! Събития, възникнали вследствие неспазване на медицински препоръки;
- ! Други, подробно описани в Общите условия на здравна застраховка „Здраве и ценност“.

# Здравна застраховка „Здраве и Ценност Селект Плюс“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Ценност  
Селект Плюс“



## Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката се предлага в следните два варианта в зависимост от териториалния обхват:

- ✓ План Европа - на територията на Европа, в това число Република България;
- ✓ План Свят - на територията на всички страни по света.



## Какви са задълженията ми?

- Кандидатът за застраховане е длъжен да посочи всички съществени обстоятелства за оценка на риска.
- Застрахователната премия или съответната разсрочена вноса трябва да бъде платена изцяло.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия може да се заплаща годишно, шестмесечно, тримесечно или месечно. Имате възможност да извършите плащането на каса, чрез банков превод, Е-рау или през сайта на компанията: [www.uniqua.bg](http://www.uniqua.bg) (само за полица на физически лица).

В застрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията или първата дължима вноса.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

## ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

### съгласно чл. 324 и чл. 326 и ал. 1 от Кодекса за застраховането

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Застраховател, наименование, правно-организационна форма                                                                                                   | Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Държава членка на седалището на застрахователя                                                                                                             | Република България                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Седалище и адрес на управление на застрахователя                                                                                                           | София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани | Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.<br>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централната на дружеството.<br>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.<br>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.<br>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред. |
| Интернет адрес на правилата на застрахователя                                                                                                              | Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България                                                                          | Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен показаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя                                                                 | На интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Информационен документ за застрахователен продукт                                                                                                          | Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> , както и на хартия при поискване.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт                                                                                                     | Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.<br>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Приложим закон спрямо застрахователния договор                                                                                                             | Приложимият закон е българският.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Право на отказ                                                                                                                                             | На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Приложим закон спрямо застрахователния договор                                                                                                             | В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Данъци и такси                                                                                                                                             | Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Допълнителна информация                                                                                                                                    | В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |