



Комбинирана застраховка „УНИКА за всеки джоб“ Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998 г.

Продукт: **Имущество**

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Комбинирана застраховка „УНИКА за всеки джоб“ е гъвкав застрахователен продукт, който включва покритие по три основни застраховки: „Имущество“, Каско на МПС“ и „Злополука и заболяване“. Застраховка „Имущество“ покритие за загуба или вреда на застрахования апартамент/къща и движимо имущество от пет застрахователни риска, посочени в раздел „Какво покрива застраховката“, които могат да бъдат избрани самостоятелно или в комбинация по между си в зависимост от личните изисквания и предпочитания на клиента.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Пожар, включително палеж
- ✓ Буря, проливен дъжд, градушка, тежест от естествено натрупване на сняг или лед, наводнение, свличане и срутване на земни пластове, земетресение
- ✓ Изтичане на вода от инсталации
- ✓ Кражба чрез взлом, вандализъм/злоумишлени действия на трети лица
- ✓ Късо съединение/токов удар



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Износване и остаряване, обезценяване, корозия, ръждясване, влага, насекоми, паразити, гъбички и плесени, конденз, загуба на цвят, замръзване или други вреди, които настъпват постепенно, заразяване, замърсяване.
- ✗ Умишлени или престъпни деяния, груба небрежност или неполагане на дължима грижа от страна на Застрахования или лица, живеещи в апартамента/къщата.
- ✗ Грешка в проектирането, некачествен ремонт, реконструкция, монтаж или материали, нарушени строително-технически норми и изисквания.
- ✗ Война, инвазия, бунт, революция, въстание, военен преврат, стачки, граждански вълнения или безредици.
- ✗ Други, съгласно Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Сгради в строеж или ремонт, реконструкция или обновяване.
- ! Сгради, подлежащи на събаряне, паянтови сгради, необитаеми жилища.
- ! Сгради, паметници на културата.
- ! Фургони, сглобяеми къщи, дървени къщи, оранжерии, парнци, производствени сгради.
- ! Други, съгласно Общите условия на застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Територията на Република България на адреса, посочен в полицата



Какви са задълженията ми?

- Да определя застрахователната сума и да я посоча
- Да дам верни отговори на поставените от застрахователя въпроси
- Да полагам грижа за застрахованото имущество и да спазвам изискванията за безопасност
- Да взема мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди и намаляване на размера им, в случай на събитие
- При настъпване на събитие на застрахователното събитие застрахованият е длъжен да предостави поисканите от него документи, пряко свързани с установяването на събитието и размера на вредите.



Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор, заплащам цялата премия или първата вноска от нея, ако е уговорено разсрочено плащане.

Плащането се извършва по банков път или в брой.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила от 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на застраховката, при условие че е платена цялата дължима премия или първата вноска от разсрочената застрахователна премия и изтича в 24.00 часа на деня, означен за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен без неустойки или други разноски от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период.

Преддоговорна информация

съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 ал.1
от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление	гр. София 1000, бул. "Тодор Александров" № 18
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.

Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договора заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане. В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.

